



UNABHÄNGIGE BESCHWERDESTELLE PSYCHIATRIE

Unterstützung für Menschen
mit psychischen Problemen

Wer wir sind

Die unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie im Landkreis Waldeck-Frankenberg ist eine Gruppe engagierter Ehrenamtlicher bestehend aus:

- Psychiatrie-Erfahrenen
- Angehörigen
- Fachkräften der psychiatrischen Versorgung

Für wen wir da sind

Wir unterstützen Menschen aus Waldeck-Frankenberg, die Probleme haben mit

- Einrichtungen der psychiatrischen Versorgung (Kliniken, Ärzte, Therapeuten)
- Wohnheimen, Tagesstätten, Betreuten Wohneinrichtungen
- Beratungsstellen, Pflegediensten, dem Sozialpsychiatrischen Dienst
- gesetzlicher Betreuung

Was wir tun

Wir nehmen Ihre Beschwerden entgegen und kümmern uns um eine Klärung. Dabei gehen wir folgendermaßen vor:

- Wir nehmen Ihre Beschwerde schriftlich oder telefonisch entgegen.

- Unsere Mitarbeiter besprechen Ihre Beschwerde und stimmen das entsprechende Vorgehen ab.
- Alle weiteren Schritte werden mit Ihnen abgestimmt.

Wir bearbeiten keine anonymen Beschwerden, bieten keine Rechtsberatung und fällen keinerlei Urteile.

Wir arbeiten neutral und unabhängig, streng vertraulich, möglichst schnell und kostenfrei nach dem §32 des Psychisch-Kranken-Hilfe-Gesetz (PsychKHG).

Wie Sie uns erreichen

Unabhängige Beschwerdestelle Psychiatrie

Osterweg 20, 35066 Frankenberg (Eder)

Tel.: 06451 - 743 519

Mobil 0160 - 1287385

E-Mail: beschwerdestelle@wafkb.de